

ПРИЛОЖЕНИЕ №1
к письму №
от

**Информация о характере и результатах рассмотрения обращений граждан,
поступивших в администрацию Шумаковского сельсовета за 2015 год**
наименование органа власти Курской области

	Тема обращений					Количество вопросов в обращениях	Количество обращений
	Государство общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно- коммунальная сфера		
Поступило обращений					67	67	67
доложено руководителю							
взято на контроль					8	8	8
рассмотрено с выездом на место					8	8	8
рассмотрено коллегиально							
вопросы решены положительно					25	25	25
меры приняты				4	12	16	16
даны разъяснения					17	17	17
отказано					1	1	1
Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей					18	18	18

Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления							
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти							
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты					5	5	5
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны							
Рассмотрено обращений с нарушением срока							
Находятся на рассмотрении							
Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений							
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления							
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг							
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий							
непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан							

недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг							
низкая правовая грамотность граждан							
другие							