

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

к письму №

от

**Информация о характере и результатах рассмотрения обращений граждан,
поступивших в администрацию Шумаковского сельсовета за 2015год**

наименование органа власти Курской области

	Тема обращений						
	Государство общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно- коммунальная сфера	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений
Поступило обращений					67	67	
доложено руководителю							
взято на контроль					8	8	
рассмотрено с выездом на место					8	8	
рассмотрено коллегиально							
вопросы решены положительно					25	25	
меры приняты				4	12	16	16

даны разъяснения					17	17
					17	
отказано					1	1
					1	
Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей					18	18
					18	
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления						
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти						
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты					5	5
					5	
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны						
Рассмотрено обращений с нарушением срока						

Находятся на рассмотрении							
Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений							
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления							
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг							
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий							
непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан							
недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг							
низкая правовая грамотность граждан							

другие